

<b>ECOASPA SERVIZI ECOLOGICI S.r.l.</b> Via SS 17 Km 42,600 67100 N. I. Bazzano (AQ)	<b>ALLEGATO</b>	ED. 1 Rev. 3 del 29/11/2021
<b>Titolo: Politica Aziendale per la Qualità e l'Ambiente</b>		

La società Ecoaspa Servizi Ecologici S.r.l., a seguito di una cessione di ramo di azienda ha acquisto parte delle attività della ditta consociata Ecoaspa Aquilana combustibili srl. Pertanto la Ecoaspa Servizi Ecologici Srl è subentrata nelle autorizzazioni della Ecoaspa Aquilana Combustibili Srl occupandosi della raccolta, del trasporto, recupero, smaltimento ed intermediazione di rifiuti, essendo regolarmente iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali nelle categorie, 1 classe C, 4 classe C, 5 classe D, 8 classe F.

La società opera sul territorio della provincia di L'Aquila, primariamente con l'attività di recupero e stoccaggio rifiuti, trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non; la vendita di combustibili per il riscaldamento e l'autotrazione hanno, infatti, ormai assunto un ruolo estremamente marginale all'interno del business aziendale, ragione per la quale, anche in futuro, gli sforzi si concentreranno sempre di più verso il settore ecologico.

L'adozione di un sistema di gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla UNI EN ISO 14001:2015 è stata una decisione strategica di fondamentale importanza per migliorare la capacità di fornire prodotti e servizi che soddisfino pienamente tutti i requisiti (requisiti del cliente, requisiti cogenti applicabili, con specifico riferimento ai requisiti ambientali e ogni altro requisito ritenuto indispensabile dall'organizzazione stessa e dai suoi portatori di interesse). Al fine di ottemperare ai requisiti di legge e per fornire una materia prima seconda ad un più vasto gruppo di clienti, ha definito in modo più capillare il processo di recupero di carta e cartone attraverso le fasi di selezione, cernita e imballaggio. L'esperienza maturata nel corso degli anni ha permesso di conquistare una posizione di rispetto nell'ambito del mercato di riferimento, riuscendo a competere in qualità con i principali competitors del settore, comparabili come dimensioni aziendali e come campo di attività.

Quanto sopra si basa su quelle che sono da sempre le caratteristiche della società;

- > impiego di personale altamente specializzato: la formazione del personale (operativo e non), è alla base della capacità di affrontare e risolvere i problemi, oltre che dell'integrità fisica;
- > ricerca, acquisto ed utilizzo di apparecchiature tecnologicamente avanzate in grado di offrire completa affidabilità, piena approvazione da parte del cliente e garanzia di igiene e sicurezza sul lavoro;
- > programmi di manutenzione periodica preventiva di attrezzature, macchinari ed automezzi;
- > continua ricerca di soluzioni alternative che rendano più facile, sicuro ed ecologico il lavoro eseguito;
- > pieno rispetto delle normative tecniche, di sicurezza e di igiene sul lavoro, e loro imposizione al cliente;
- > attenzione verso le necessità del cliente, comprese quelle non direttamente legate all'attività propria;
- > cura nella scelta di collaboratori/fornitori qualificati, che condividano i principi di serietà e qualità della società;
- > particolare attenzione nei confronti delle tematiche/problematiche ambientali:
  - eseguendo tutti gli interventi necessari a prevenire fonti di inquinamento
  - ottemperando alle norme vigenti in materia di ecologia ambientale
  - perseguendo una sempre minor produzione di rifiuti e mirando ad un più vasto tema di recupero ambientale di ciò che è degradato, inquinato o obsoleto;
- > assicurazione e miglior consiglio al cliente: grazie alla possibilità di coinvolgere gli Enti di vigilanza/controllo, in un discorso di collaborazione e trasparenza. Durante l'espletamento del proprio lavoro, la società si pone per prima in evidenza per il rispetto e la considerazione dell'ambiente;
- > volontà di essere e restare leader nel settore di appartenenza.

La società rinnova l'impegno verso il miglioramento continuo per:

- migliorare le competenze in materia di antincendio del personale alla luce delle potenziali emergenze ambientali;
- ottimizzare il processo di recupero di carta e cartone;
- migliorare il sistema di gestione integrato, rendendolo più aderente alla realtà lavorativa ed al contesto ambientale;
- rinnovare l'impegno nei confronti della clientela, facendo in modo che l'orientamento verso il cliente e verso l'ambiente sia oltre che effettivo anche efficacemente comunicato;
- garantire un pieno coinvolgimento di tutte le funzioni Aziendali, essendo consapevoli che, dalla motivazione e impegno di ognuno, discende direttamente la soddisfazione del cliente;
- rinnovare la costante attenzione affinché l'organizzazione abbia a disposizione risorse umane qualificate, integrate nel rispetto delle diverse culture di provenienza, e risorse tecnologiche in piena efficienza;
- garantire al cliente la volontà di utilizzare materiali conformi alle leggi, che siano installati nel rispetto delle norme vigenti e delle prescrizioni impartite dal cliente stesso per mano dei suoi progettisti;
- migliorare il rapporto con le funzioni esterne che, direttamente o indirettamente, vanno ad influire sulla qualità del prodotto finale
- migliorare costantemente l'approccio al sistema attraverso l'analisi dei rischi, sia in ambito qualità che in ambito ambientale;
- perfezionare costantemente il quadro degli obiettivi in materia di qualità e in materia ambientale, in modo che essi risultino facilmente individuabili e comprensibili ai fini della valutazione delle prestazioni del sistema da parte di tutti i portatori interesse;
- rendere ancora più visibile l'impegno al miglioramento attraverso una più efficace comunicazione degli indicatori di processo significativi e facilmente comprensibili.

La direzione aziendale svolge direttamente il compito di coordinamento di tutte le attività di gestione e controllo della qualità, assumendosi in prima persona il ruolo di RQA.

*Maria D'Amico Caporaso*